Přehled změn v právních dokumentech PPL

Účinnost od 1.3.2026

ZMĚNY V PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH (PP):

- Balení zásilek – u všech produktů byl přidán odkaz na pokyny pro balení tekutin
- Atypické zásilky – do seznamu příkladů atypických zásilek byl nově doplněn další příklad – pytel. Naopak Flyerbag je nyní výslovně uveden mezi zásilkami, které se nepovažují za atypické.
- PPL PARCEL CONNECT:
  - přidáno zvláštní ustanovení pro přepravu zásilek do Irska v návaznosti na bezpečnostní a celní režim ICS2,
  - doplněna povinnost Odesílatele poskytovat rozšířené údaje o zásilce (zejména detailní popis zboží, 6místný HS kód, hmotnost položek a případně hodnotu zboží),
  - doplněny odkazy na podpůrné dokumenty ke správnému popisu zboží dostupné na webových stránkách PPL,
  - doplněn odkaz na našeptávač HS kódů a popisů zboží Irské pošty (An Post).
- PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní) – Irsko bylo doplněno do seznamu území, do kterých nepřepravujeme v režimu této služby.
- MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST ZÁSILEK – V anglické verzi PP doplněny rozměry pro Smart2Box
- PPL Balík Max+ - U produktu byl doplněn kompletní výčet dostupných doplňkových služeb a zároveň upřesněno, že první využití služby Další pokus o doručení je poskytováno zdarma.
- V textu produktových podmínek byly provedeny drobné jazykové úpravy a odstraněny překlepy s cílem zvýšit srozumitelnost a formální správnost dokumentu.

ZMĚNY VE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH (VOP):

- Česká pošta – doplněna informace, že podání zásilek prostřednictvím České pošty není možné, a zároveň bylo upřesněno omezení hmotnosti na 20 kg.
- Sledování zásilek (tzv. funkce „LiveTracking“) – přidána definice.
- Specifická ujednání ohledně Podání prostřednictvím Podacích míst – specifikován podej zásilek přes boxy třetích stran.

ZMĚNY V CENÍKU:

- Stránky Doplňkové informace byly kompletně revidovány a aktualizovány.

Veškeré aktuální dokumenty v plném znění jsou dostupné v Archivu dokumentů na našich webových stránkách.