

Prohlášení (posouzení) o splnění požadavků na přístupnost služeb

Společnost PPL CZ s.r.o. prohlašuje, že její služby – webové stránky a mobilní aplikace – jsou vyvíjeny s cílem splnit požadavky zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který vstupuje v účinnost dne 28. června 2025.

K datu tohoto prohlášení, tedy 26.6.2025, společnost plní řadu požadavků na přístupnost v souladu se standardem WCAG 2.1 na úrovni AA. Nicméně některé požadavky nejsou zcela naplněny, a to z důvodu, že jejich zajištění by znamenalo zásadní změnu služby, případně by mělo za následek nepřiměřenou zátěž, zejména finanční, jak stanovuje příloha č. 4 zákona č. 424/2023 Sb.

Výjimka z povinnosti zajistit přístupnost

V souladu s ustanovením zákona č. 424/2023 Sb. využíváme výjimku z plnění povinnosti zajistit přístupnost tam, kde by její zajištění znamenalo zásadní změnu výrobku nebo nepřiměřenou zátěž. Za tímto účelem bylo vypracováno podrobné posouzení, které dokumentuje důvody a rozsah této výjimky.

Aktuální stav přístupnosti a identifikované nedostatky

Níže uvádíme oblasti, kde jsou aktuálně identifikovány nedostatky nebo probíhají práce na zlepšení:

- Některé interaktivní prvky nejsou plně ovladatelné pomocí klávesnice
- Některé ovládací prvky postrádají dostatečný kontrast nebo alternativní texty
- Některé stavové hlášky, včetně chybových, nejsou dostatečně oznámeny ani popisovány
- Vložený obsah v jiných jazycích není vždy označen atributem lang
- Orientace na šířku – mobilní aplikace mojePPL je optimalizována pouze pro zobrazení ve vertikálním formátu (na výšku/portrait) a není navržena pro použití v horizontálním formátu (na šířku/landscape).

Závazek a plánované kroky

Společnost intenzivně pracuje na odstranění identifikovaných nedostatků v rámci připravované nové verze webových stránek a aktualizací služeb. Vzhledem k rozsahu a technické náročnosti implementace některých požadavků zákona, stejně jako z důvodu nepřiměřené zátěže a nutnosti zásadních změn této služby, nebude k datu nabytí účinnosti zákona dosaženo úplné shody se všemi požadavky a principy zákona č. 424/2023 Sb.

Kontakty a zpětná vazba

Pokud narazíte na jakýkoli problém s přístupností našich služeb, kontaktujte nás prosím na e-mailu: info@ppl.cz.

Naše pověřená osoba pro přístupnost vám poskytne informace a pokusí se zajistit obsah v přístupné formě.

