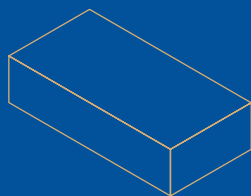


Uživatelský manuál



Doplňující informace:
Odbavování zásilek DHL Express



PPL®

A company of



Souhrn odbavování zásilek DHL Express



DHL Express nabízí své služby těm zákazníkům, pro které rychlost a variabilita doručení hrají zásadní roli.

Obecně vzato, odbavení zásilek DHL Express ve vašem obchodě je stejné jako postup odbavení zásilek PPL, který znáte. **Pro usnadnění však může být užitečné, pokud budete zásilky PPL a DHL Express skladovat odděleně.**

EXPRESS WORLDWIDE ECX **DHL**

From: DHL Express
DHL
Dickenss 244/04

To: DHL EXPRESS GMBH
DHL
Vladislavstrasse 20
2353 GUNTRAMSDORF
Austria

B2E AT-VIE-VIE

Ref: [redacted] Net/Br weight: 1,5 kg Size: 1/1

Waybill: 20 4155 5485

(2L)AT2953451000000

(J)J0014800 0053 0058 8309

1. Adresa příjemce

2. Základní číslo zásilky:

Tento čárový neskenujte. Ovšem v případě, že by se na zásilce nevyskytoval jiný čárový kód, tak číslo pod tímto čárovým kódem může sloužit k naskenování nebo manuálnímu zadání zásilky.

3. Identifikační číslo zásilky:

V případě zásilek DHL Express vždy, prosím, skenujte tento čárový kód, případně použijte číslo pod ním pro manuální zadání.



V případě, že si zásilku DHL Express nikdo nevyzvedne, bude **po 7 kalendářních dnech odeslána zpět**. Aplikace vás na tyto zásilky sama upozorní.

Typy etiket pro podání zásilek DHL v síti DHL Express a síti PPL



Etikety DHL Express, které přinese zákazník DHL Express, mají svá unikátní specifika, na základě kterých je lze rozlišit od jiných etiket (např. Return connect). Mají uvedenou informaci v levém horním rohu „EXPRESS“, zkratku „ECX“ nebo (DOX, WPX, ESU, ESI) vedle názvu DHL, a logo „DHL“.

Tyto zásilky se odbavují v aplikaci MyPS v části DHL EXPRESS.



Etikety DHL, které přinese zákazník PPL a jsou odesílány sítí PPL mají vždy v horní části uvedeno RETURN CONNECT.

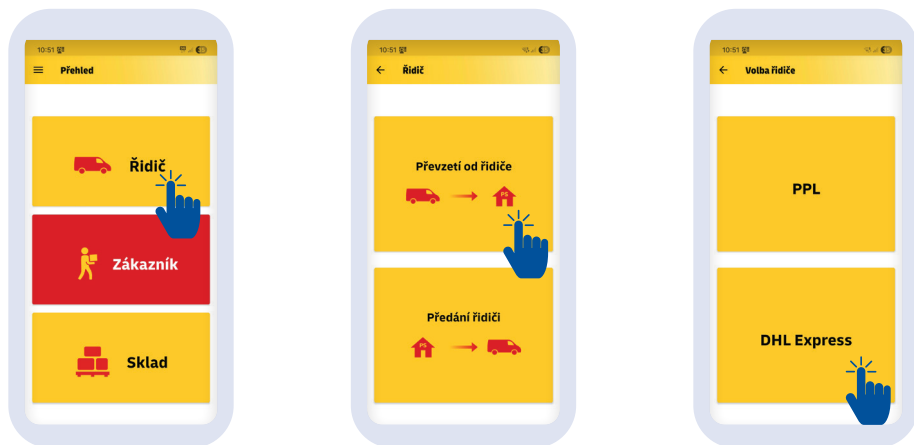
Tyto zásilky se v aplikaci MyPS odbavují v části PPL.



Etikety DHL, které přinese zákazník a mají v horní části uvedeno DHL RETOURE jsou odesílány sítí České pošty.

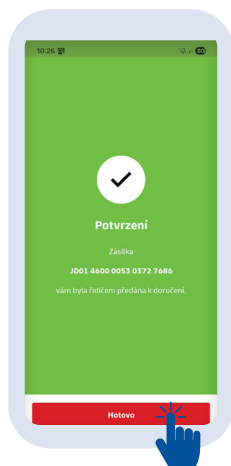
Tyto zásilky nelze přijmout do sítě DHL Express ani sítě PPL a odbavují se přes Českou poštu.

Příjem zásilky od řidiče



Kromě řidiče PPL, bude do vaší prodejny zajiždět i řidič **DHL Express** a ukládat k vám zásilky **DHL Express**. Pokud se tak stane klikněte na „Řidič“ → „Převzetí od řidiče“ → „DHL Express“.

Naskenujte čárový kód na zásilce do aplikace a klikněte na tlačítko „Potvrdit“ a na potvrzující obrazovce na tlačítko „Hotovo“.



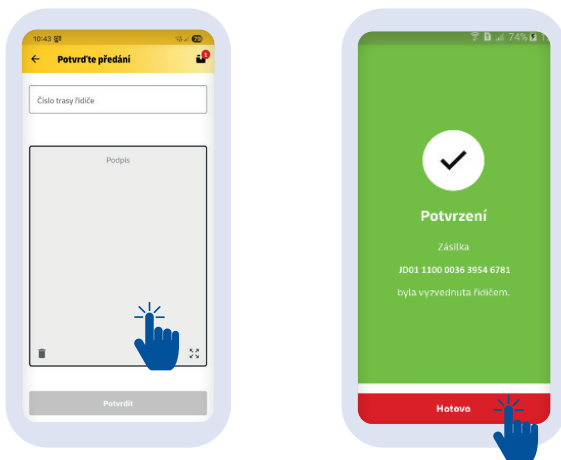
Všechny převzaté zásilky
DHL Express budou
uloženy ve „Skladu“
v sekci DHL Express.

Předání zásilky řidiči

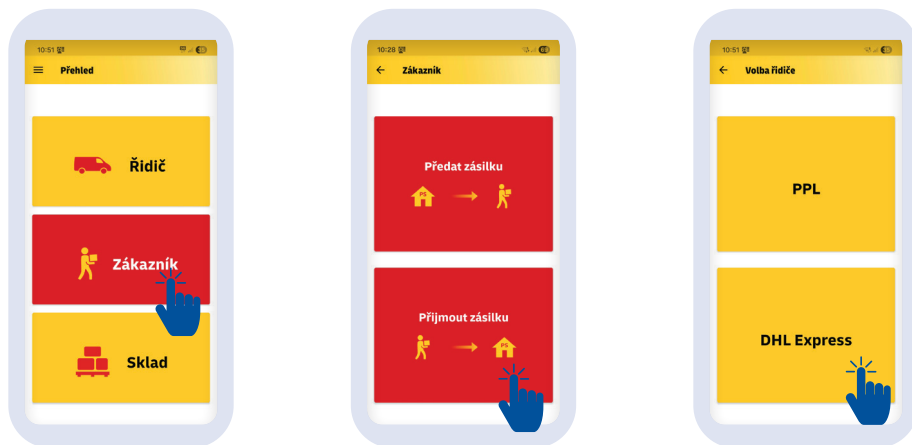


V případě vracení nevyzvednutých zásilek NEBO podaných zásilek od zákazníků
klikněte na „Řidič“ → „Předání řidiči“ → „DHL Express“.

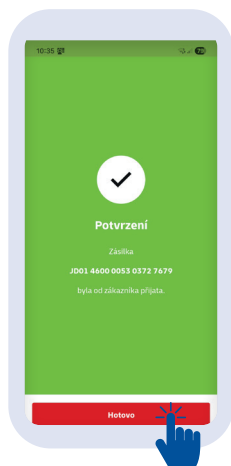
Potvrďte předání: po naskenování a předání zásilek požádejte řidiče DHL Express
o jeho **číslo trasy**. Po vložení údajů do aplikace ho požádejte o **podpis a tím je vše hotovo**.



Příjem zásilky od zákazníka s etiketou



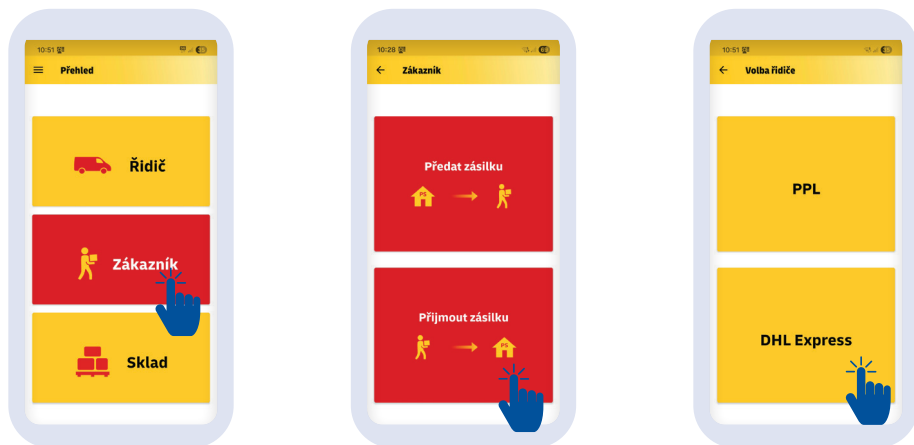
V případě **podaných zásilek budou**, kromě zákazníků PPL, prostřednictvím vaší prodejny **odesílat zásilky i zákazníci DHL Express**. Pokud se tak stane, klikněte na „Zákazník“ → „Přijmout zásilku“ → „DHL Express“.



Naskenujte čárový kód ze štítku na zásilce a po naskenování klikněte na tlačítko „**Potvrdit**“, poté na potvrzující obrazovce na tlačítko „**Hotovo**“.

Po úspěšném přijetí zásilky odejde zákazníkovi potvrzení o podání na e-mail. V části DHL Express se kontakt nevyplňuje – **potvrzení je automaticky odesláno na e-mail uvedený v datech zásilky**.

Příjem zásilky od zákazníka bez etikety



Zákazník může podat zásilku DHL Express i **bez vytištěné etikety**. Pro identifikaci zásilky slouží **QR kód nebo číselný kód zásilky**, který zákazník předloží obsluze.

Podej se provádí v sekci „Zákazník“ → „Přijmout zásilku“ → „DHL Express“.

Po naskenování QR kódu budete vyzváni k **naskenování dočasného DHL LID štítku**.

Tento krok je stejný jako u PPL, kde dochází k párování s minilabelem.

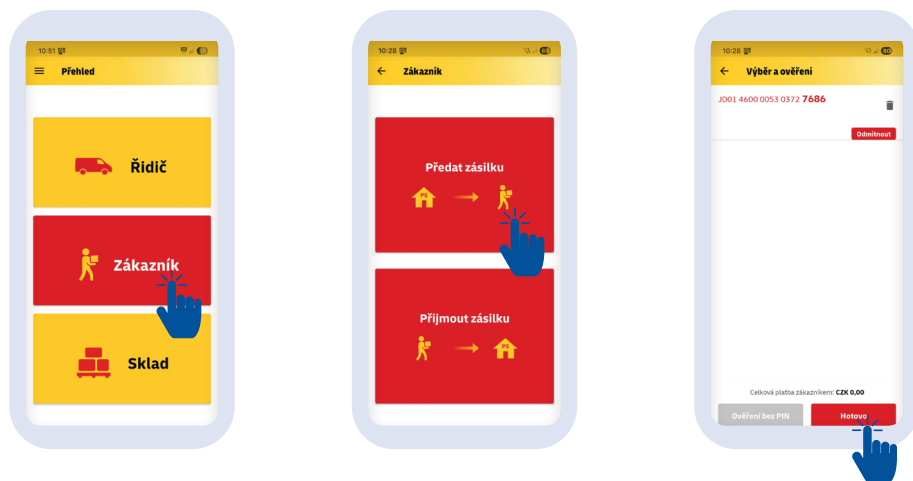
Po úspěšném přijetí podané zásilky se zákazníkovi **automaticky odešle potvrzení do e-mailu o uskutečněném podeji**.



Ukázka, jak vypadá **dočasný štítek DHL LID**.

V horní části má výrazné logo DHL a dole číslo štítku, které začíná slovem DHL.

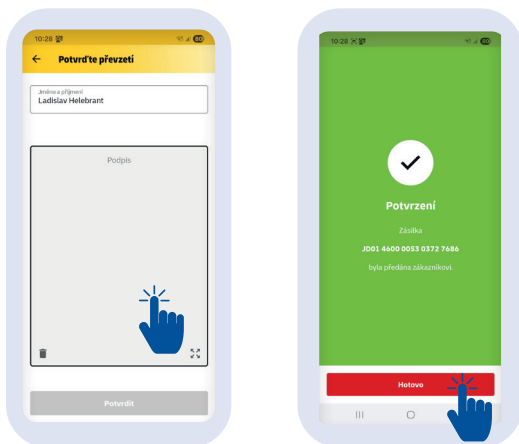
Předání zásilky zákazníkovi



Kromě zákazníků PPL, si budou na vaší prodejně **vyzvedávat zásilky i zákazníci DHL Express**. Pro výdej zásilky DHL Express, klikněte na „Zákazník“ → „Předat zásilku“. Po naskenování zásilek pro výdej potvrďte výběr tlačítkem „**Hotovo**“.

Na následující obrazovce **doplňte celé jméno příjemce zásilky** a nechte **zákazníka podepsat** na displej aplikace.

Potvrzením „**Hotovo**“ jsou zásilky odbaveny.



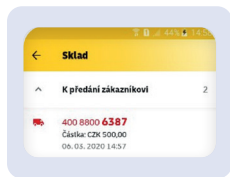
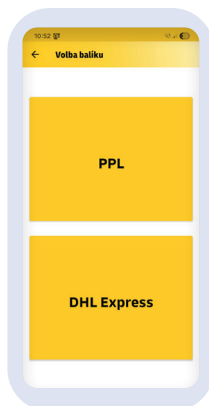
Při předávání zásilky
zákazníkovi vždy ověřte
totožnost příjemce – OP, PAS,
nebo plnou moc k převzetí
zásilky.

Sekce Sklad

Rozdělení skladu

Sklad je rozdělen na sekci **PPL a DHL Express**.

Zásilky pro PPL nebo DHL Express naleznete zvlášť vždy ve své vlastní sekci.



Ikony u zásilek

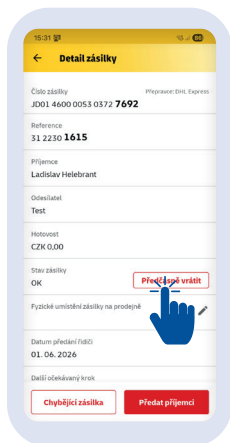
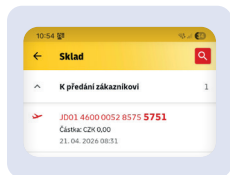
Zásilky DHL Express v aplikaci vždy rozpoznáte podle ikony letadla.



Ikona zásilek PPL



Ikona zásilek DHL



Předčasně vrátit

Ve skladu je vidět **detail naskladněných zásilek**.

Tlačítko „**Předčasně vrátit**“ slouží k předčasnému vrácení zásilky **zpět řidiči před koncem její uložní lhůty**. Zásilka se tímto automaticky přesune do sekce **Pro řidiče**.

Tato akce je **dostupná pouze** u zásilek v sekci Pro zákazníka.

Tuto akci provádějte **v případě, kdy si pro zásilku přijede řidič DHL Express a vyžádá si její vrácení**, aby ji mohl z procesních důvodů převést z vašeho PPL shopu jinam.



Kontakty

PPL CZ s. r. o.
K Borovému 99
251 01 Jažlovice
Česká republika



ithelp@ppl.cz



+420 225 331 700



www.ppl.cz

